

Cuenta Pública2025



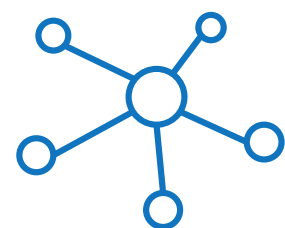
Dra. María Angélica Budini Gutiérrez / Directora (S) Hospital Peñaflores

INDICE

- Contexto
- Infraestructura
- Dotación
- Cartera de Prestaciones
- Atención Cerrada
- Servicio de Urgencia
- Actividad Quirúrgica
- Actividad Ambulatoria
- Hospitalización Domiciliaria
- Programa Cuidados Paliativos y Alivio del dolor.
- Otras Atenciones
- Unidades de Apoyo
- Promoción de Salud y Buenas Prácticas
- Satisfacción Usuaría
- Convenio Asistencial Docente
- Proyectos en Infraestructura
- Ejecución Presupuestaria.



CONTEXTO



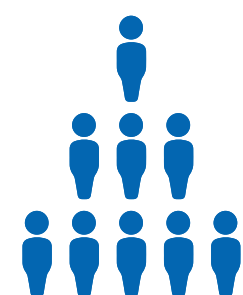
Hospital Peñaflor forma parte de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.



Ubicado en comuna de Peñaflor en la provincia de Talagante.



Superficie territorial:
150 Km²



Población
Asignada de
Peñaflor y Padre
Hurtado
Total Habitantes:
198.583



Inscritos APS (ambas comunas):
141. 377 usuarios



Cobertura asistencial: Peñaflor ,
Padre Hurtado y otras comunas de
la provincia de Talagante y
provincia de Melipilla .

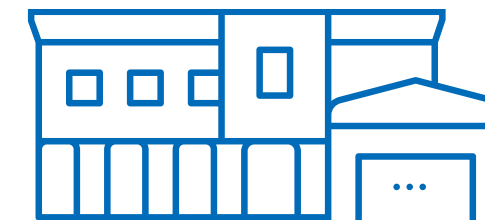
INFRAESTRUCTURA



Edificio Hospital Peñaflor
José Miguel Carrera 214



Unidad Ginecoobstétrica
Ambulatoria
(UGOA)
José Miguel Carrera 3845



Casa Anexa
José Miguel Carrera 3896



Oficinas “El Cerro”
Av. Vicuña Mackenna 4205

DOTACION



Ley 18.834

Administrativos Auxiliares Directivos Profesionales

55

32

1

167



Ley 15.076

Ley 19.664

26

Médicos

73

Se incorporan durante el segundo semestre 2025:
2 Cargos (Médico Urgencia Ginecoobstétrica)

Dotación total: 500



CARTERA DE PRESTACIONES

ATENCION CERRADA



ATENCION CERRADA

Indicadores Hospitalarios

Egresos



2.270

VARIACION
2024 VS 2025

+0,6%

2024: 2257

Indice ocupacional



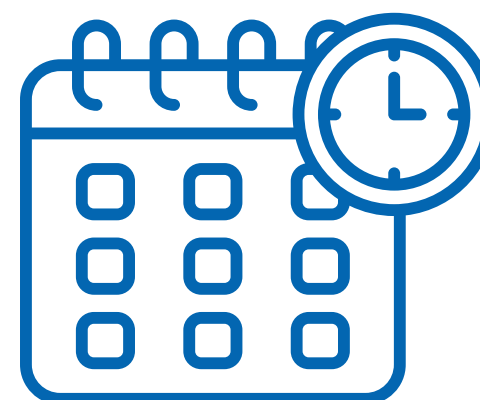
88,6%

VARIACION
2024 VS 2025

-1%

2024: 89,6%

Días de estada



5,3 DIAS

VARIACION
2024 VS 2025

-8%

2024: 5,6 DIAS

40
camas

**31 CAMAS MEDICO
QUIRURGICO**

**9 CAMAS
GINECOOBSTETRICIA**

ATENCION CERRADA

Características Generales

Médico Quirúrgico 2025

Edad Promedio de
Paciente

67 años

Tipos de Camas
(Nivel de Riesgo dependencia)

35% Camas Críticas

38% Camas Medios

27% Camas Básicos



ATENCION CERRADA

Indicadores Hospitalarios

Ginecología y Obstetricia 2025

Edad promedio Pacientes.

38 años



Tipos de Camas
(Nivel Riesgo dependencia)

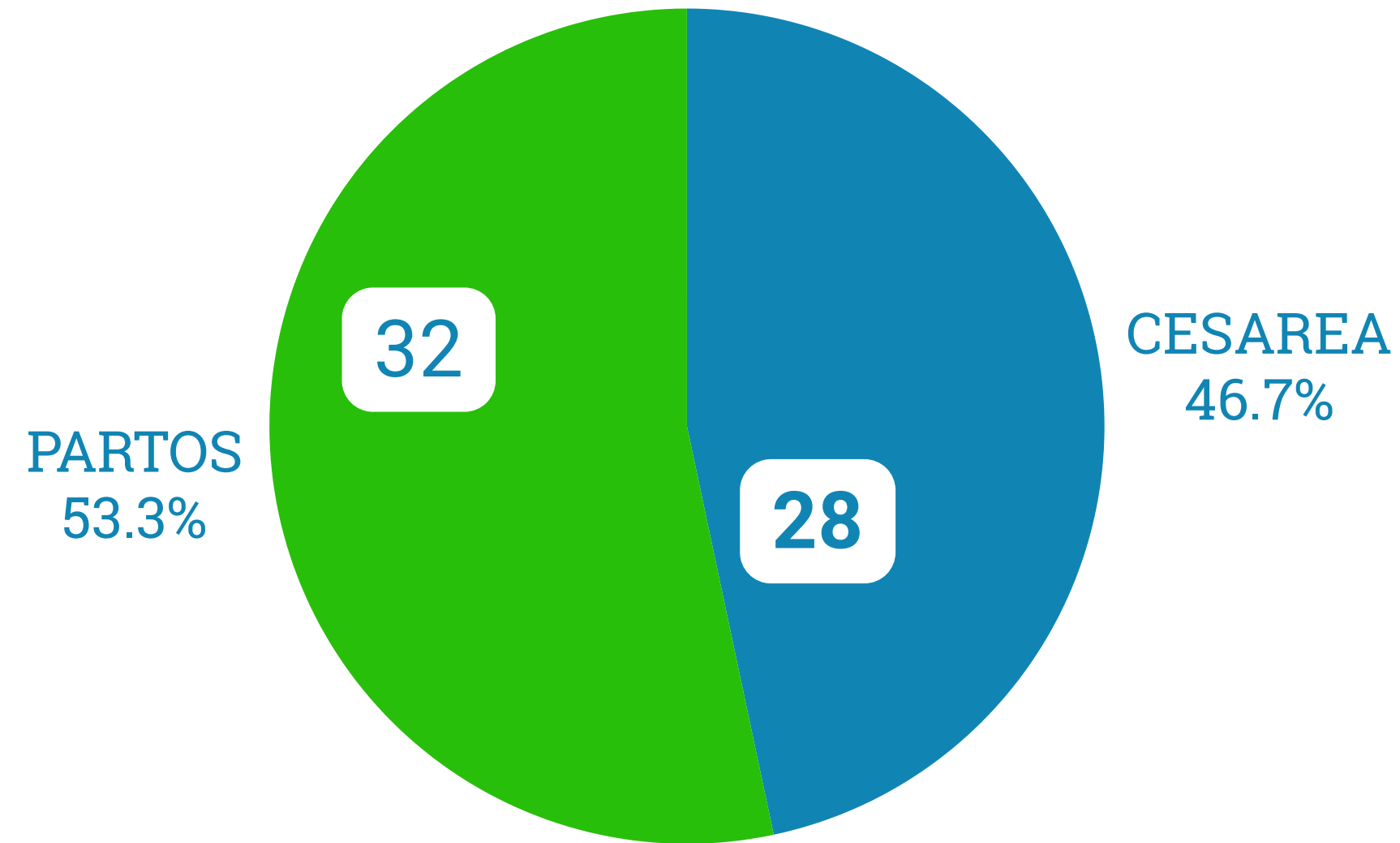
28% Camas Críticas

33% Camas Medios

31% Camas Básicos

ATENCION CERRADA

Nacimientos



VARIACION 2024 VS 2025

-46%

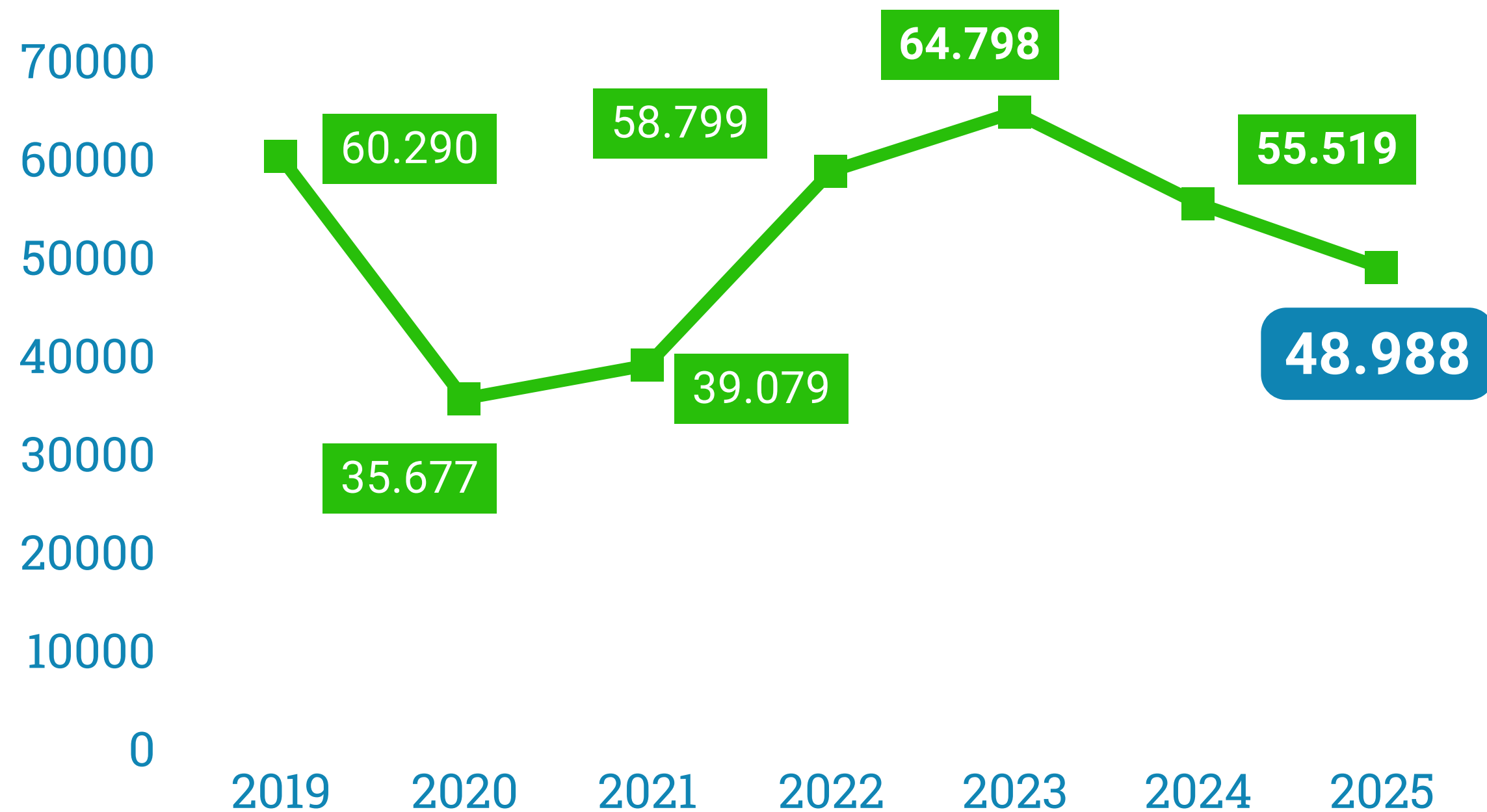
TOTAL : 60

SERVICIO DE URGENCIA



SERVICIO DE URGENCIA INDIFERENCIADA

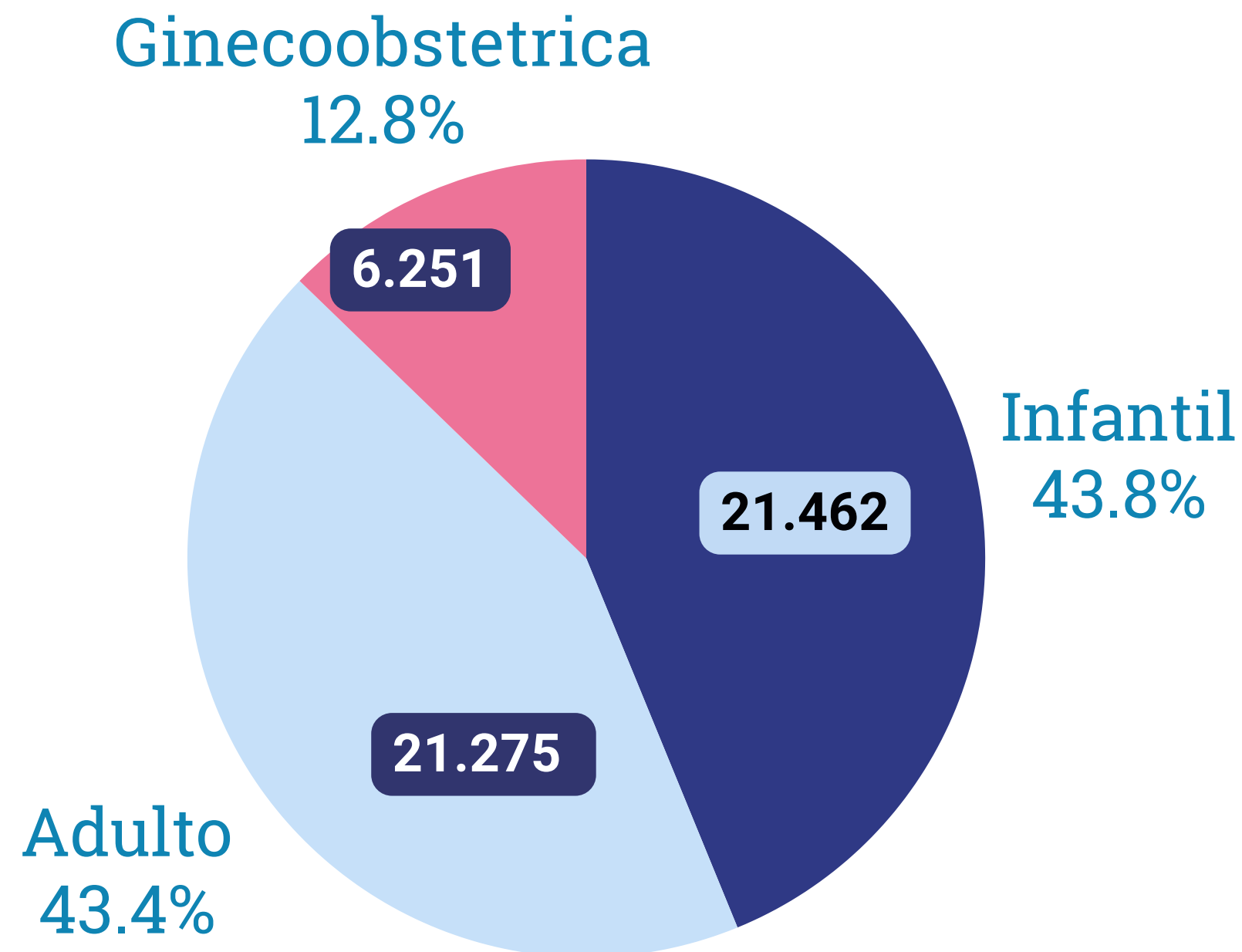
Atenciones de Urgencia
2019 a 2025



SERVICIO DE URGENCIA INDIFERENCIADA

Atenciones de Urgencia

Adulto- Infantil- Ginecoobstétrica



TOTAL
ATENCIONES: 48.988

SERVICIO DE URGENCIA

Categorización de Pacientes

Comparativo 2023-2024-2025

C. ESI	2023	2024	2025	Variación 2024 VS 2025
ESI 1	166	127	142	+12%
ESI 2	7039	5.737	4948	-14%
ESI 3	25382	18.792	14484	-23%
ESI 4	24693	24.474	22.976	-6%
ESI 5	128	162	184	+13%
S/C	8	14	3	-79%
Total	57.416	49.216	42.737	-13%

SERVICIO DE URGENCIA INDIFERENCIADA

Total Admisiones VS NSP (No se presentan)

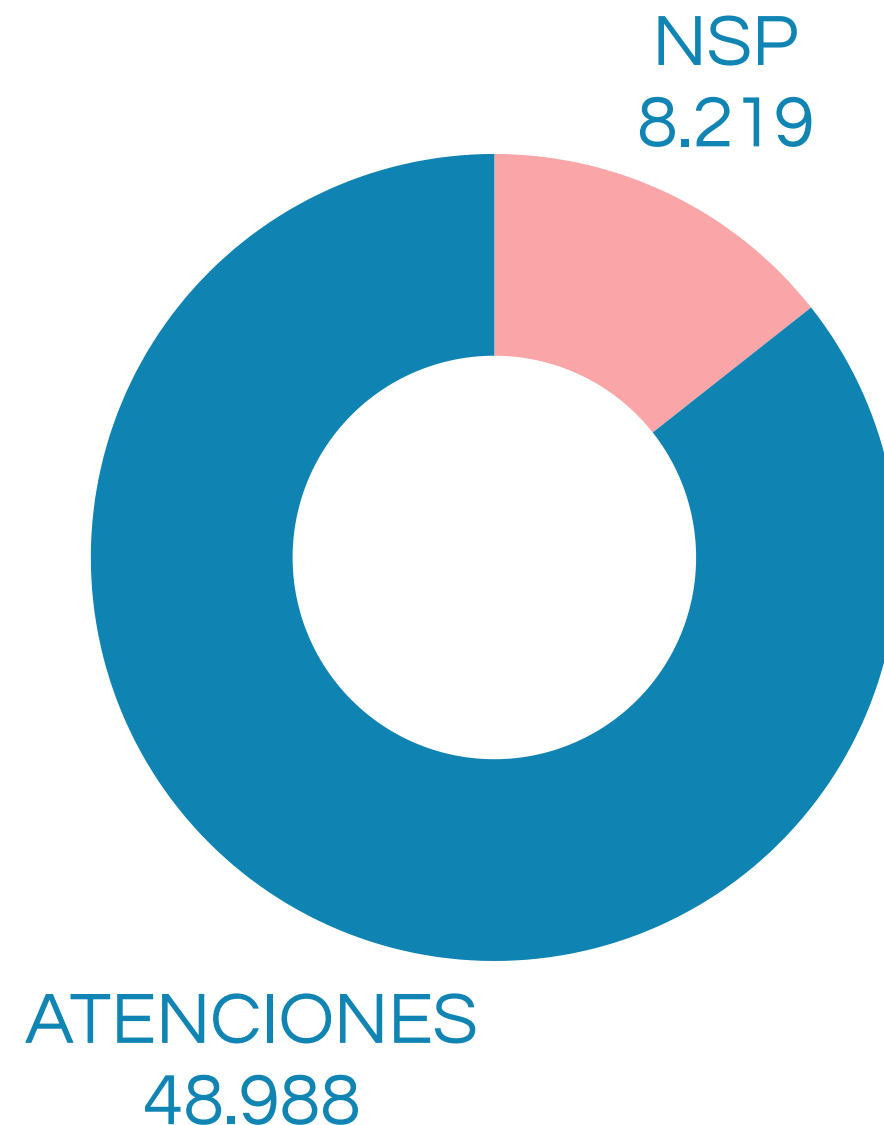
No se presentan (NSP)

TOTAL ADMISIONES DE URGENCIA 2025

57.429

NSP 2025 : 15%

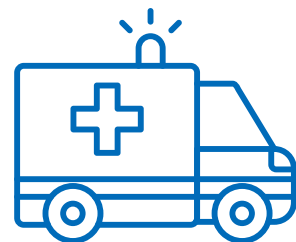
Hubo una baja de 34% de NSP en relacion al año 2024.



Estrategias (NSP)2025

- Se sostiene extensión de Atención vertical en turno de 24 horas.
- Coordinacion sistemática de la gestión de eficiencia hospitalaria y GGCC.

GESTIÓN DE PACIENTES



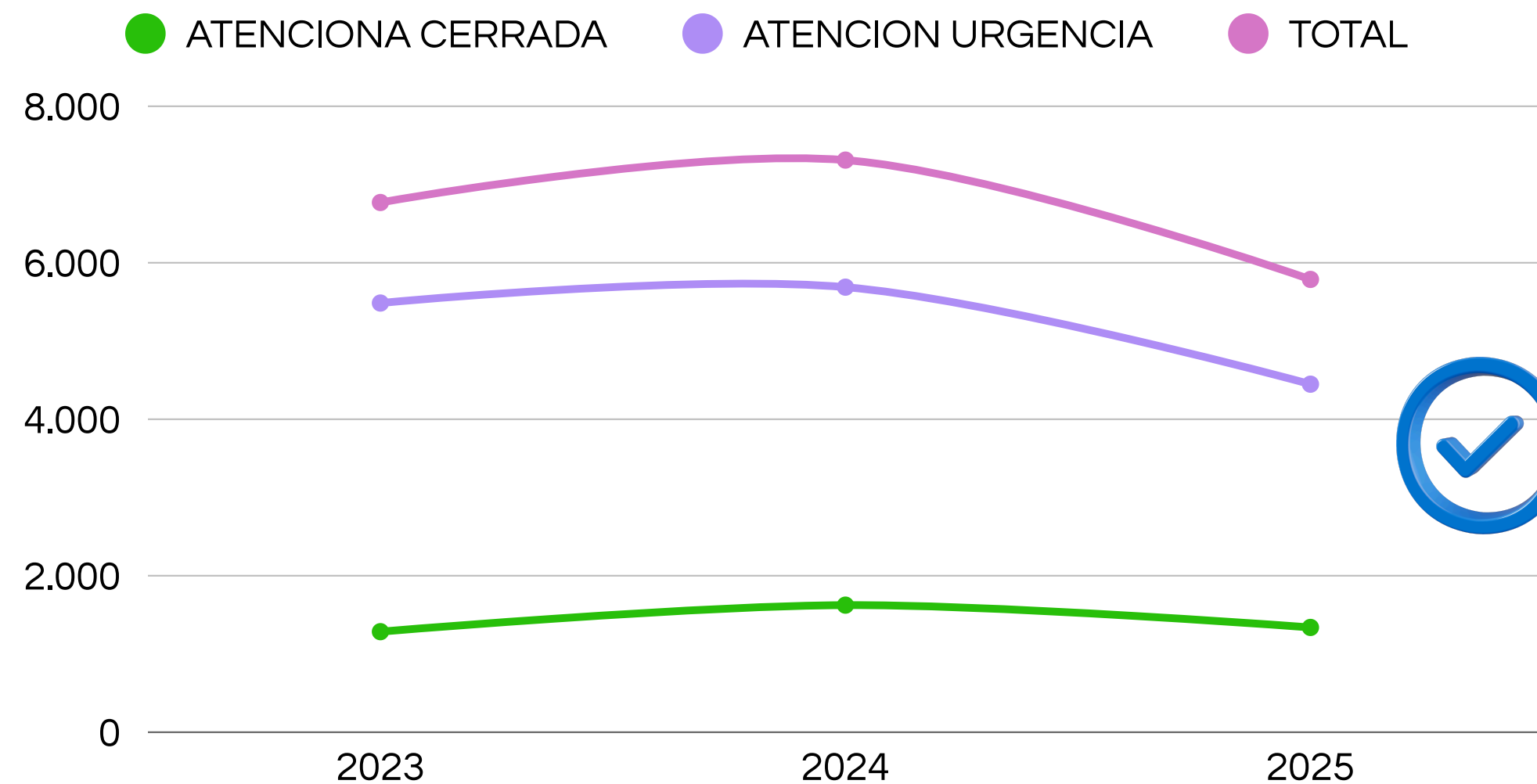
**TOTAL
TRASLADOS 2025 : 5.787**

VARIACION: 2024 VS 2025: -21%

2024 : 7.312

**PROMEDIO
TRASLADOS DIARIOS
15**

Total de traslados atención cerrada y Urgencia

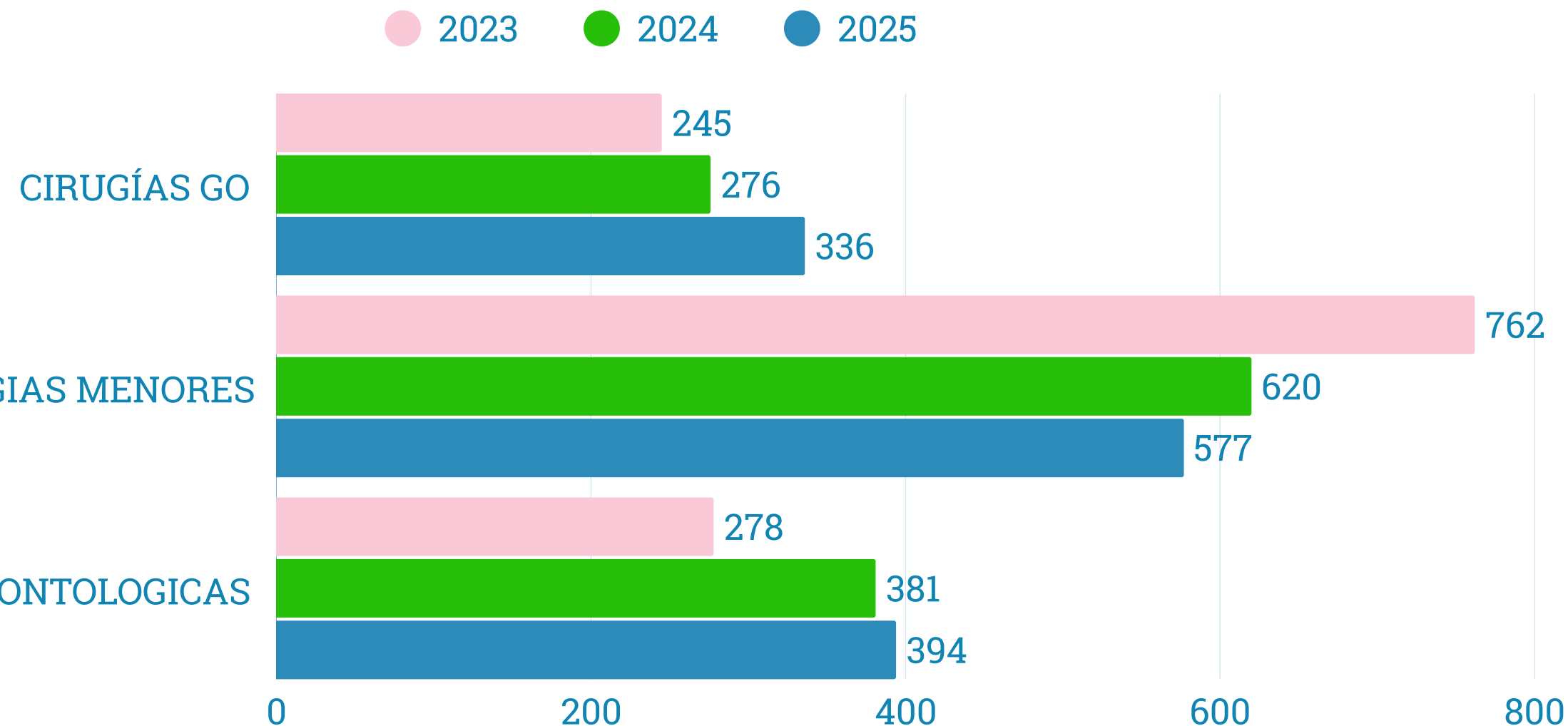


ACTIVIDAD QUIRURGICA

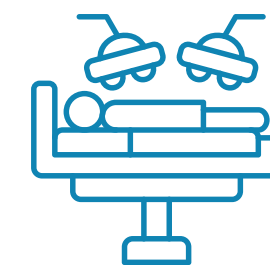


ACTIVIDAD QUIRURGICA

Intervenciones



La actividad Quirúrgica de Cirugías Ginecoobstétrica aumentó en un 22% en el 2025 en comparacion al año 2024. En tanto , las Cirugías odontológicas se incrementaron en un 3,4% en relacion al año anterior.



Pabellón Electivo indiferenciado (1 pabellón)

LISTA ESPERA CIRUGIA GINECOLOGICA

Pacientes en L.E.
a inicios 2025

32

Egresados de
Lista de Espera

226

Pacientes en L.E.
al finalizar 2025

31

Mediana de
Espera 2025

197
días

ANÁLISIS DE GESTIÓN

- Se egresaron **226 pacientes** de la lista de espera quirúrgica durante 2025, demostrando una gestión activa y sostenida.
- La lista se redujo de **32 a 31 pacientes**, manteniendo un control efectivo del flujo de ingresos y egresos.
- La mediana de espera es de **197 días**, rango superior a la mediana establecida como meta del SSMOC.

ATENCION AMBULATORIA



ATENCION AMBULATORIA

Atenciones Médicas Especialidad

AÑO 2025
18.342

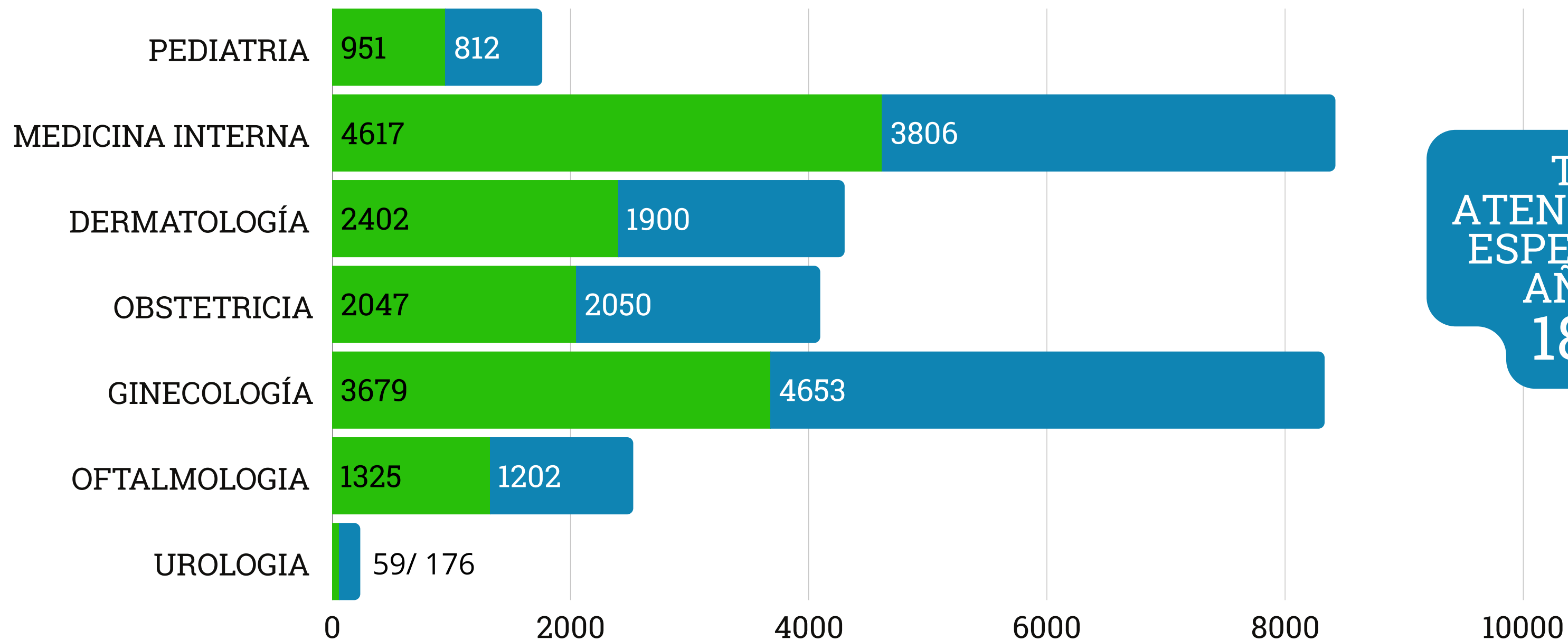
VARIACION 2024 VS 2025
-3%

2024 : 18.900

ATENCION AMBULATORIA

Atenciones por especialidad médica

● 2024 ● 2025



TOTAL
ATENCIONES DE
ESPECIALIDAD
AÑO 2025
18.342

LISTA ESPERA ESPECIALIDAD MEDICA

Pacientes en L.E.
a inicios 2025

3.400

Egresados de
Lista de Espera

854

Pacientes en L.E.
al finalizar 2025

2.551

Mediana de
Espera 2025

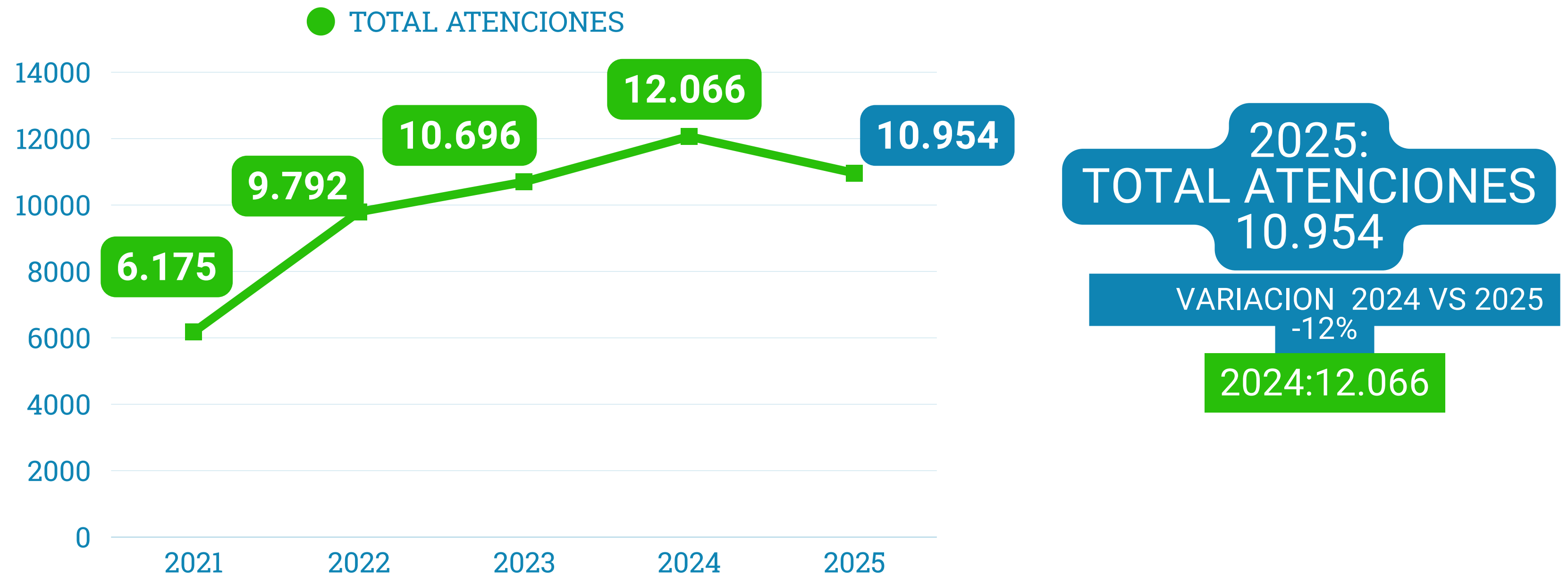
129
días

ANÁLISIS DE GESTIÓN

- Se egresaron **854 pacientes** de la lista de espera de especialidad médica durante 2025, reflejando una gestión activa y sostenida.
- La lista se redujo de **3.400 a 2.551 pacientes**, logrando una disminución del 25% en el volumen de espera en relación al inicio del periodo.
- La mediana de espera fue de **129 días**, un resultado positivo en relación a las metas del SSMOOC.

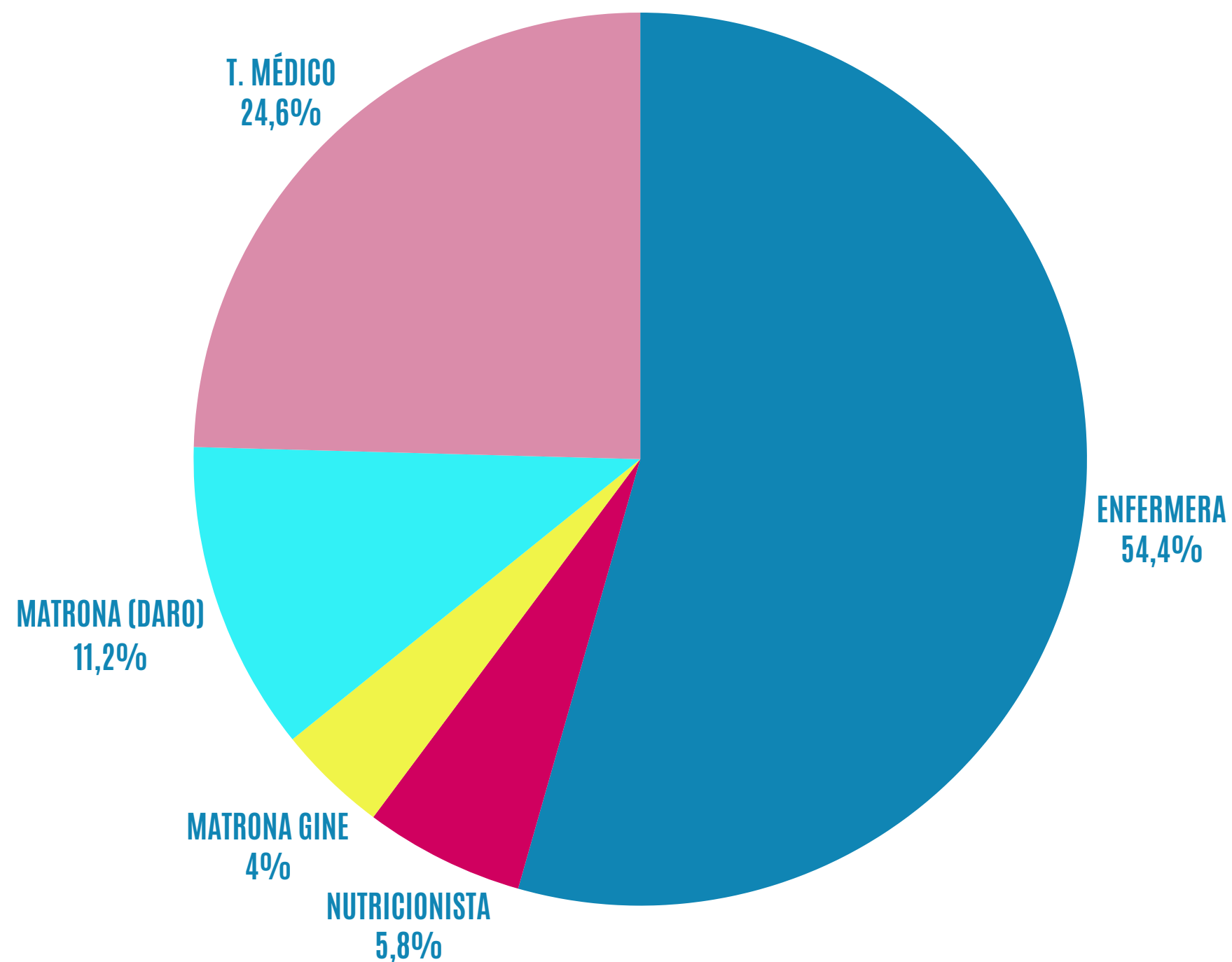
ATENCION AMBULATORIA

Atenciones Profesionales no médicos



ATENCION AMBULATORIA

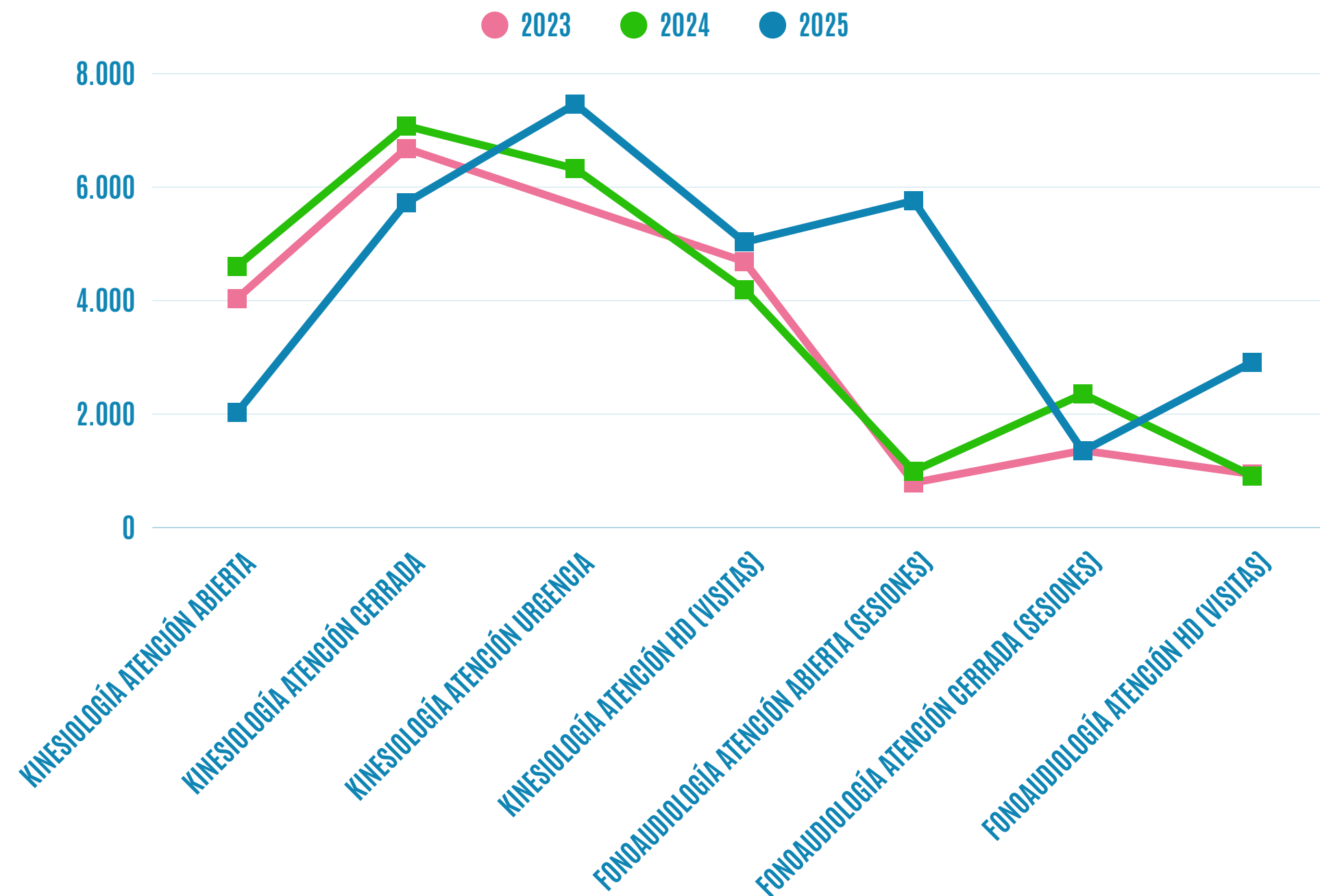
Atenciones Profesionales no médicos




**2025:
TOTAL
ATENCIONES
10.954**

ATENCION AMBULATORIA

Atenciones Rehabilitación



2025
TOTAL
ATENCIONES:
29.517

VARIACION 2024 VS 2025
+12%

2024: 26.467

ATENCION AMBULATORIA

Atenciones Odontológicas





TRABAJANDO PARA USTED

LISTA ESPERA ODONTOLÓGICA

Pacientes en L.E.
a inicios 2025

5.504

Egresados de
Lista de Espera

1.174

Pacientes en L.E.
al finalizar 2025

4.330

Mediana de
Espera 2025

259
días

ANÁLISIS DE GESTIÓN

- Se egresaron **1.174 pacientes** de la lista de espera odontológica durante 2025, evidenciando una gestión activa de resolución.
- La lista pasó de **5.504 a 4.330 pacientes**, logrando una reducción del 21% en el volumen de espera.
- La mediana de espera es de **259 días**, reflejando la necesidad de fortalecer la capacidad resolutive en odontología.

LISTA ESPERA ODONTOLOGICA

Corte Lista Espera al 31 de diciembre de 2025

Lista de Espera Odontologica	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Total
Cirugia Maxilofacial	6	436	674	1116
Endodoncia	1	103	965	1069
Implantología	1	12	58	71
Odontopediatria	0	9	146	155
Ortodoncia	0	0	39	39
Periodoncia	1	1	305	324
Rehabilitaciñon Oral	1	38	1516	1556
	11	616	3703	4330

HOSPITALIZACION DOMICILIARIA



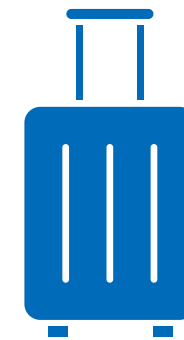
1.979

EGRESOS

VARIACION
2024 VS 2025

-14,40%

2024: 2.312



6,46 DIAS

PROMEDIO DIA DE ESTADA

VARIACION
2024 VS 2025

-0,15%

2024: 6,47 DIAS



81%

INDICE OCUPACIONAL

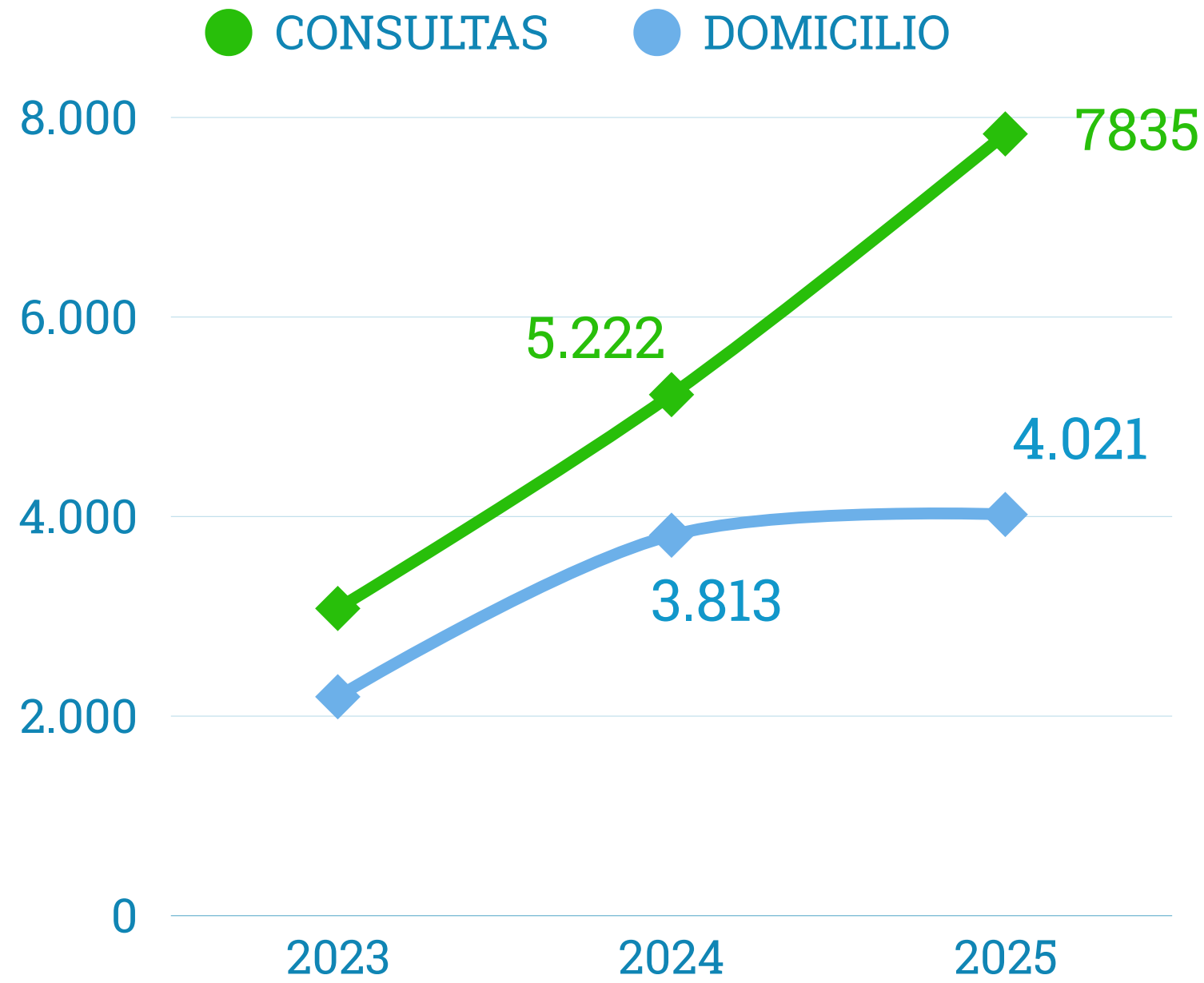
VARIACION
2024 VS 2025

-7,9%



MEJORA EN EL PROMEDIO DE DÍA ESTADA. SE DA CUMPLIENDO CON EL COMGES, CUYA META ES UN <8,5. DISMINUCIÓN DE ÍNDICE OCUPACIONAL EN 7,9% CON RESPECTO AL AÑO 2024.

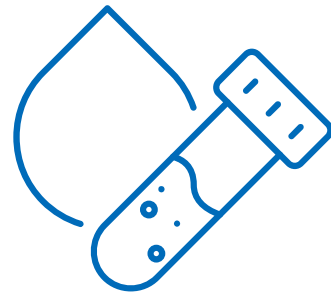
PROGRAMA CUIDADOS PALIATIVOS Y ALIVIO DEL DOLOR



SE INCREMENTA EN EL 2025 LAS ATENCIONES Y VISITAS DOMICILIARIAS EN UN 50% Y UN 5% RESPECTIVAMENTE.

INGRESOS ANUAL:	197
PACIENTES ATENDIDOS:	418

OTRAS ATENCIONES



**Policlinico de
Tratamiento
Anticoagulante**

**49.260
Atenciones**

**Nº PACIENTES
1155**



**Manejo
Avanzado de
Heridas**

1727 Atenciones

**Nº PACIENTES
83**



**Programa
Cardiovascular**

**Nº PACIENTES
523**

ESTRATEGIAS RESOLUCIÓN LISTA DE ESPERA



Operativo Odontológico
(Colaborativo U.Andes /
SSMOC/SOME Hospital
Peñaflor)



**Resolución Lista
de Espera no
GES
(RELE)**



Salud Digital
Atenciones remotas
de Médico de
Gineconobstetricia

UNIDADES DE APOYO



OK PRESI
HABITADA!

CUIDAR
PESCARITO!!

UNIDADES DE APOYO LABORATORIO CLINICO



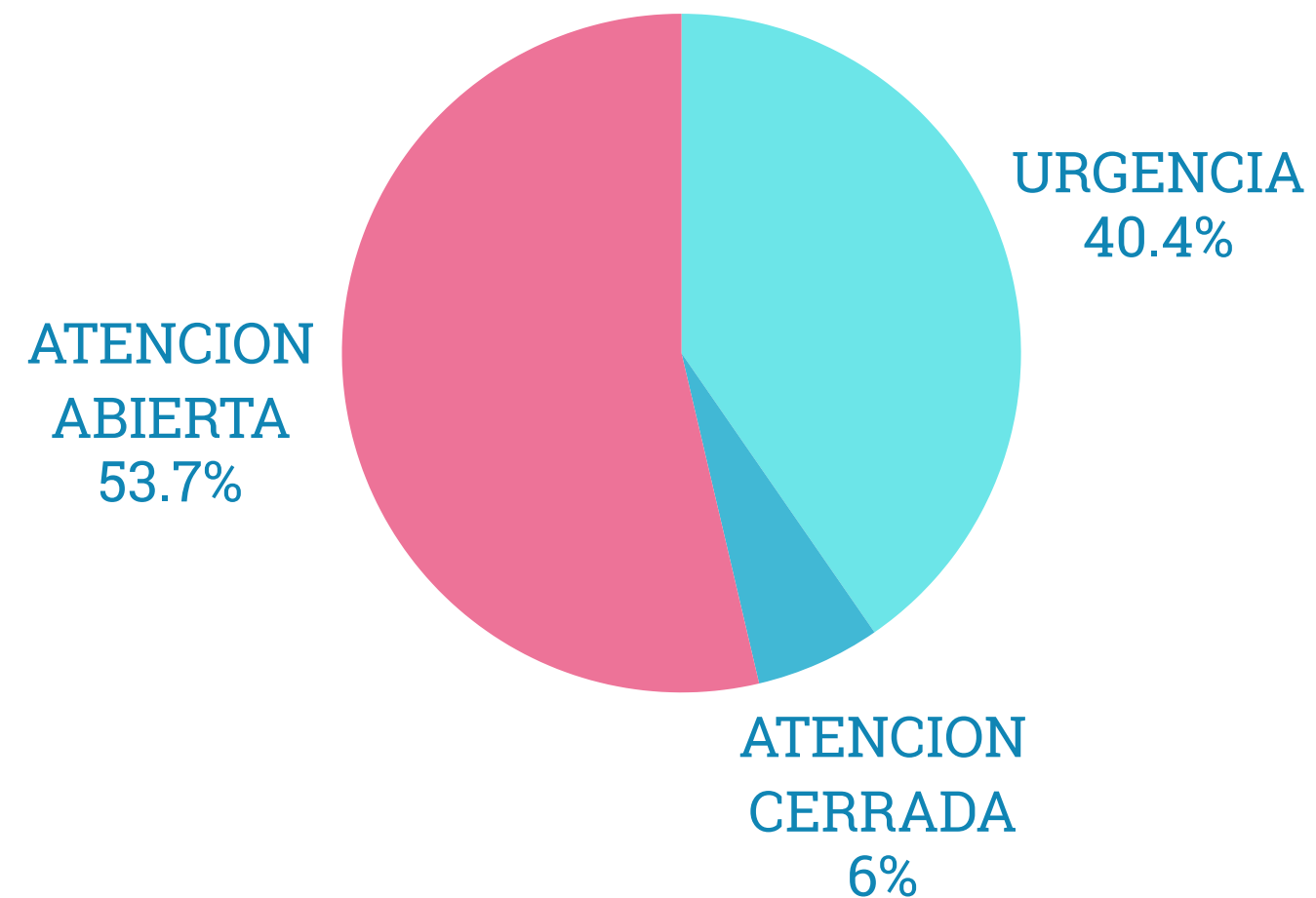
TOTALES EXAMENES

AÑO 2025
720.512

VARIACION
2024VS 2025
-12%

2024: 796.278

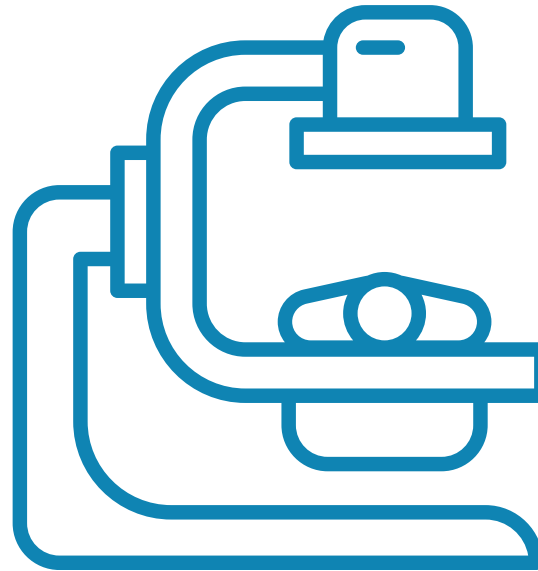
ORIGEN SOLICITUD



UNIDADES DE APOYO

IMAGENOLOGIA

RAYOS X



19.430

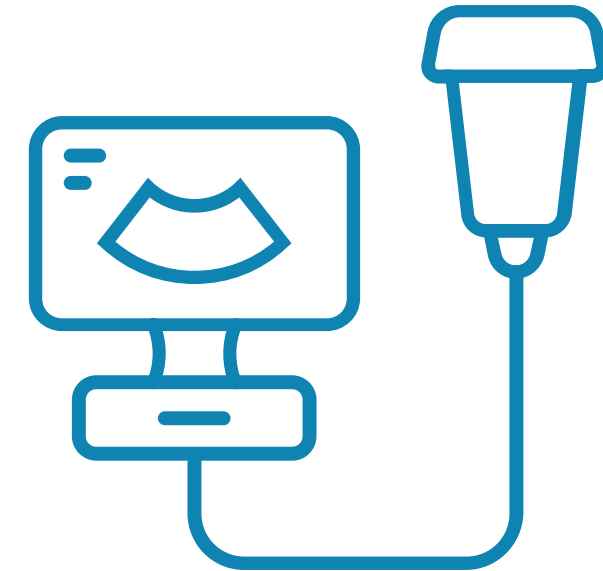
2024: 21.287

TOTALES EXAMENES IMAGENES 2025

24.418

2024: 25.904

ULTRASONOGRAFIA



4.988

2024: 4.617

UNIDADES DE APOYO

FARMACIA

RECETAS
DESPACHADAS:

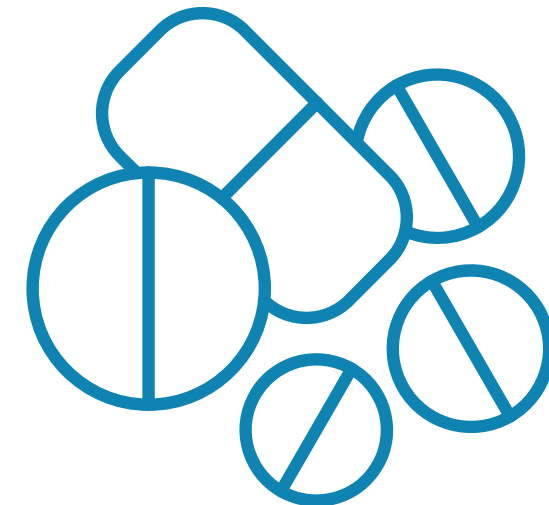


68.103

2024: 33.344

EN EL 2025 SE INCREMENTO EN UN 104% EL
NUMERO DE RECETAS DESPACHADAS EN
RELACION AL AÑO 2024

DOSIS UNITARIAS
PREPARADAS:

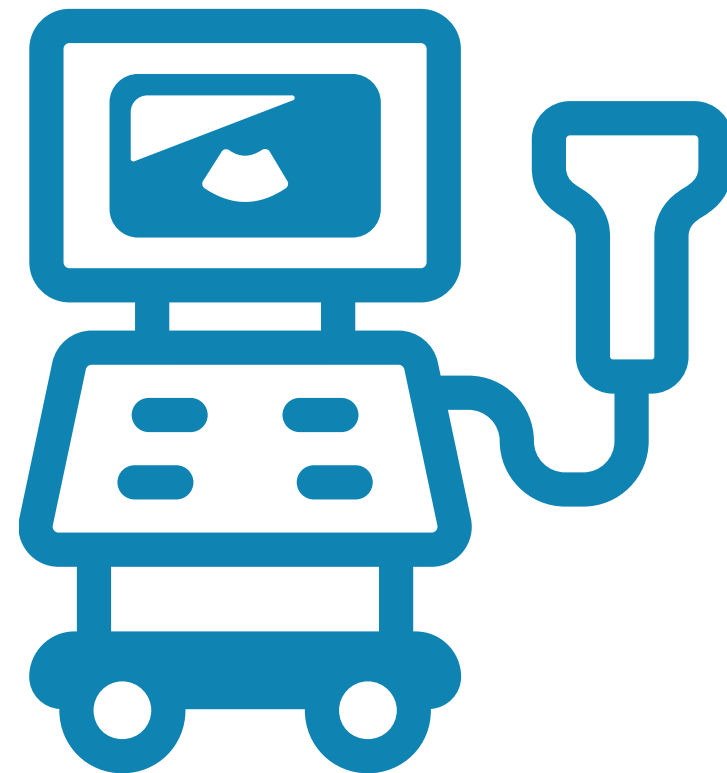


88.890

2024: 108.801

COMPRA DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO

INFORMES TAC, ECOGRAFIAS Y ENDOSCOPIAS



TOTALES
EXAMENES
EXTERNOS
2025

1.446

2024: 2.953

Lanzamientos Programa de Buenas Prácticas Clínicas BPSO/RNAO



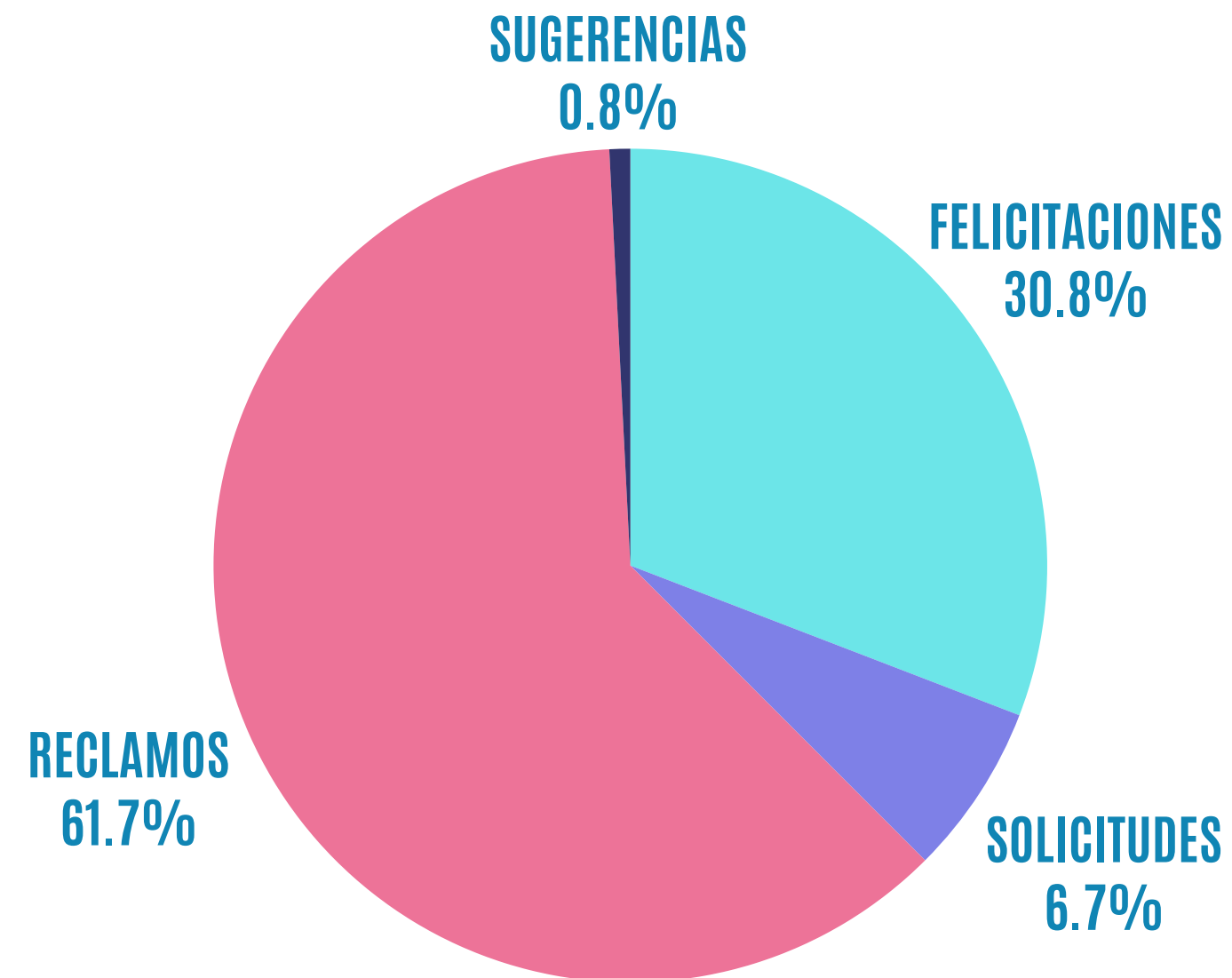
ACTIVIDADES Y GESTION DE IMPLEMENTACION 2025

- FORMACION DE EQUIPOS
- COFORMACIÓN DE LIDERES Y CHAMPIONS
- REVISION DE GUIAS
- LANZAMIENTOS DE GUIAS BPSO/RNAO
- INFORMES Y MEDICIÓN DE PREVALENCIAS.
- PAQUETIZACIONES EN SISTEMA TRAKCARE
- CAPACITACIONES.

SATISFACCION USUARIA

SATISFACCION USUARIA

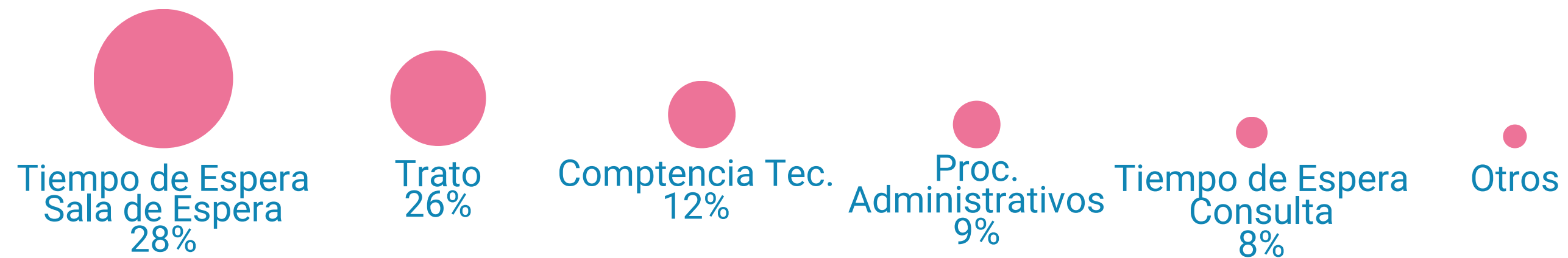
Requerimientos anuales a traves de canales OIRS



Total requerimientos 2025:
509

SATISFACCION USUARIA

Tipologia de reclamos



SATISFACCION USUARIA

Consejo Gestión Usuaria



ACTIVIDADES Y GESTION DE 2025

- REVISIÓN TRIMENSTRAL DE RESULTADOS Y DE GESTION DE SATISFACCION USUARIA.
- DIAGNOSTICO.
- PRESENTACION DE RESULTADOS.
- REUNIONES CON GRUPOS DE INTERÉS.
- ESTRATEGIAS DE MEJORA DE SATISFACCION USUARIA Y GESTION DE REQUERIMIENTOS.
- EVALUACION DE ESTRATEGIAS.

Lanzamiento Programa Humanización



CONVENIO ASISTENCIAL DOCENTE



147
ALUMNOS

- Enfermería
- Fonoaudiología
- Tecnología Médica mención Oftalmología, Laboratorio e Imagenología



91
ALUMNOS

- Medicina en Ginecología y Obstetricia
- Odontología
- Tecnología Médica
- Química y Farmacia
- Psicología (incorporada desde agosto)

PROYECTOS INFRAESTRUCTURA EJECUTADOS AL 100%



SALA REAS



**MEJORAMIENTO PABELLON Y SALA
DE PARTO**



**SUBESTACION ELECTRICA Y GRUPO
ELÉCTROGENO**



BODEGAS



SALA MULTIPROFESIONAL



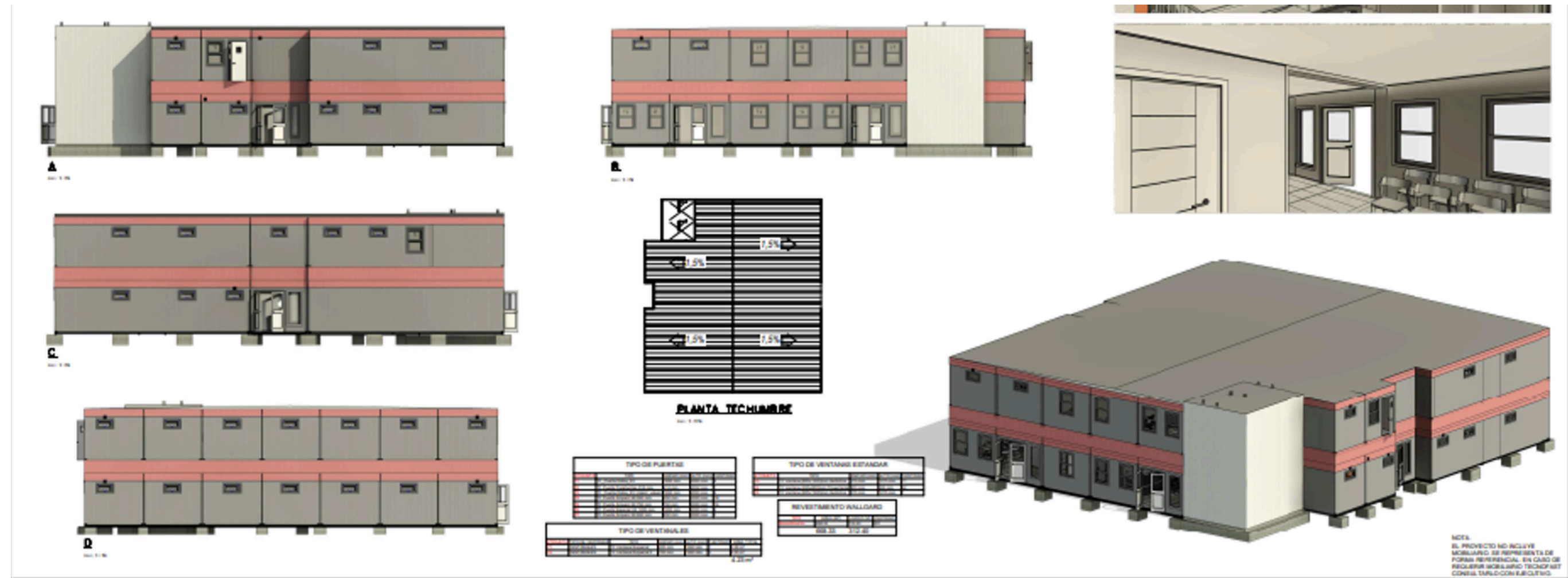
BAÑOS PACIENTES MEDICINA

PROYECTO INFRAESTRUCTURA 2025

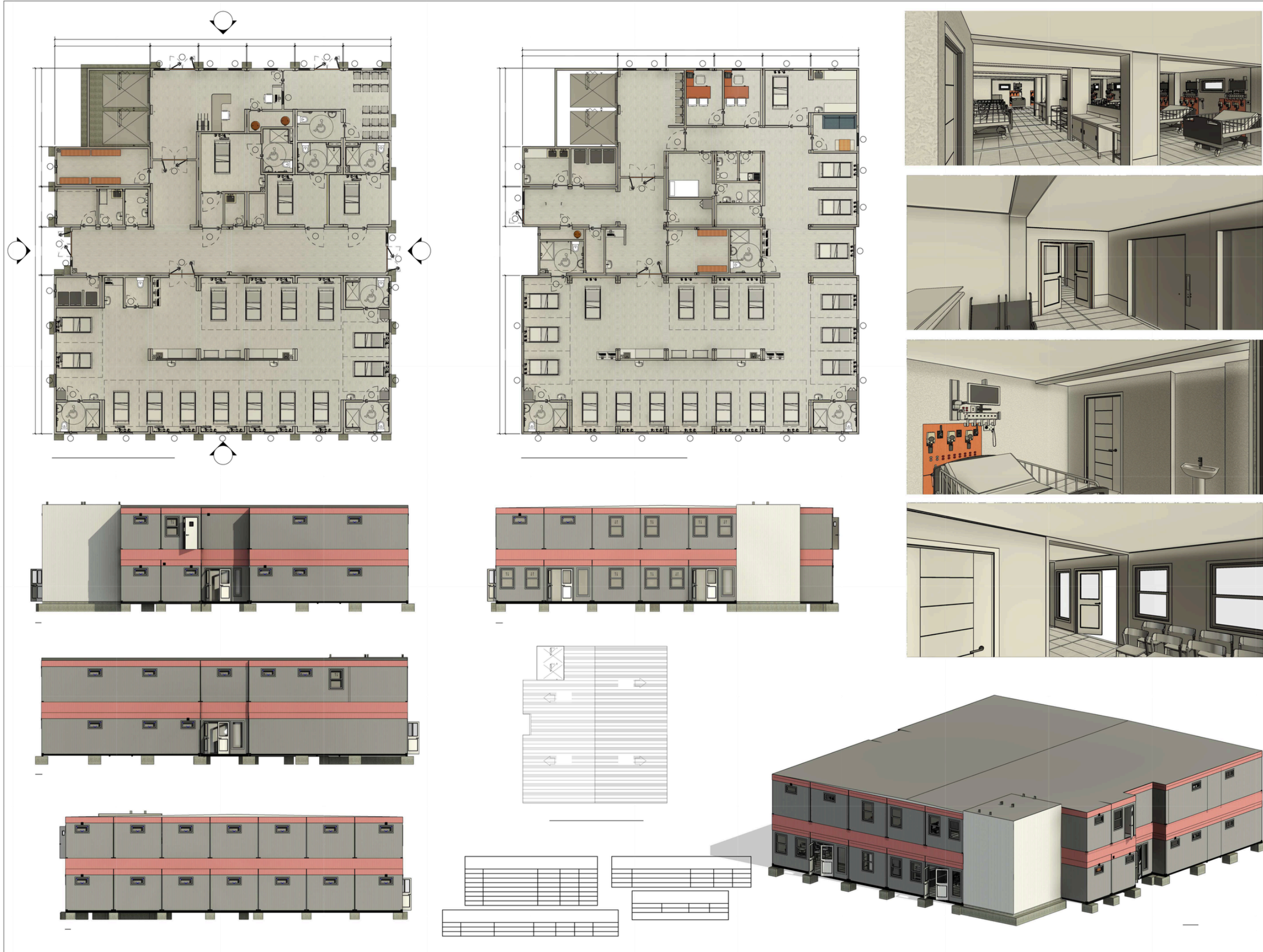
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE PROVISIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA MODULAR HOSPITALARIA.

ADJUDICADO
LICITACION PUBLICA
ID 1288-10-2026
SERVICIO DE
PROVISIÓN MODULAR
HOSPITAL DE
PEÑAFLOR

10 DE JUNIO 2026

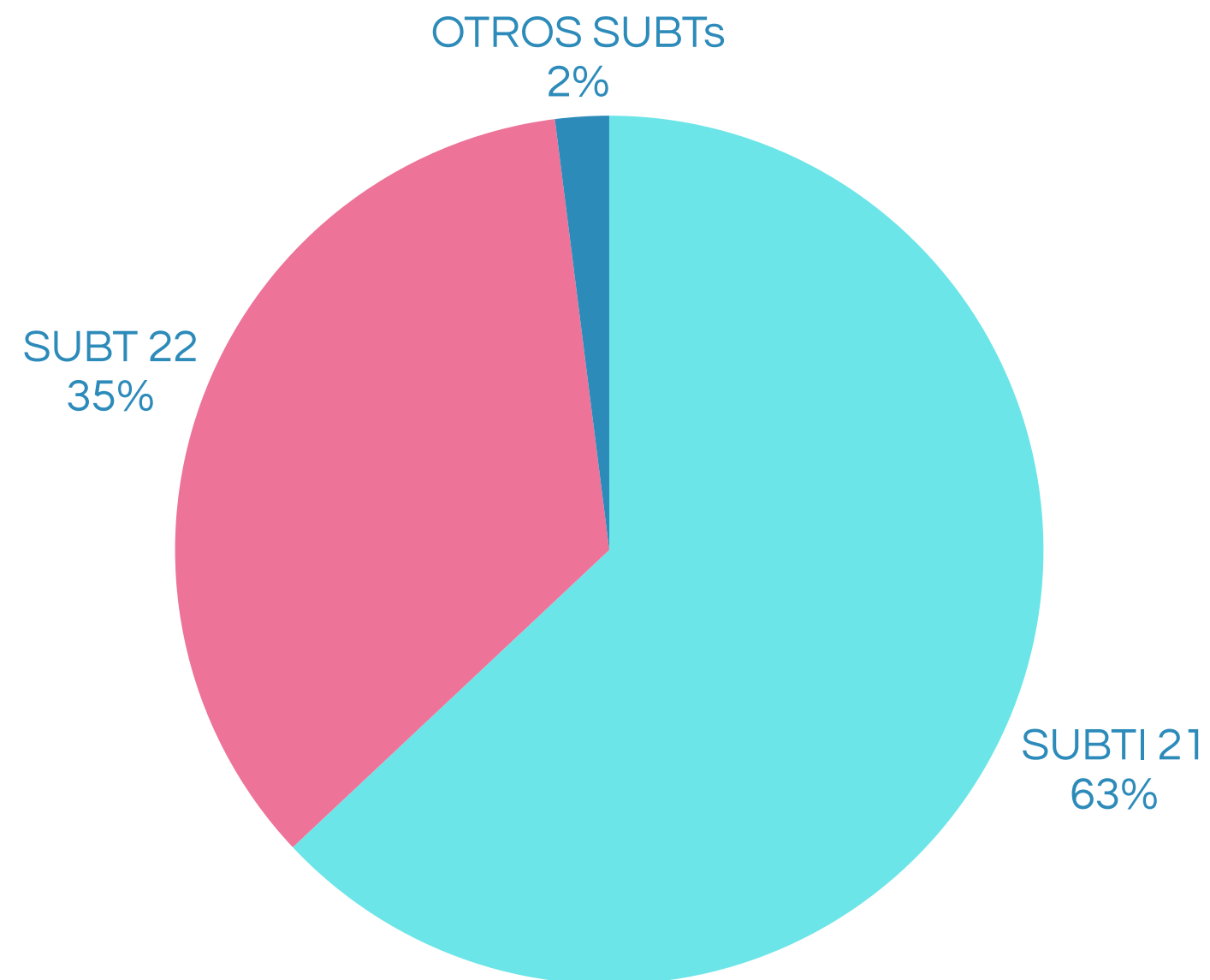


SIMULACION
EXTERNA Y
DISTRIBUCION
INTERNA DE
MODULAR HOSPITAL
DE PEÑAFLOR



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Distribución de Gastos por Subtítulos



Gasto 2025: \$19.580.149.000

Mayores Gtos.	Monto	%
Suplencias y Reemplazos	1.219.949.493	9,84%
Otras Compra Prestaciones	1.081.555.000	15,75%

Cuenta Pública 2025



HOSPITAL
PEÑAFLORES

